

Fysiotherapie SHIVOfit staat niet alleen voor kwaliteit, maar ook voor professionaliteit.

Dat betekent dat wij voor uw en onze veiligheid een aantal huisregels hebben opgesteld

Huisregels

1. In geval van calamiteiten (bijvoorbeeld een brandalarm) dient u de aanwijzingen van de fysiotherapeut of praktijkmedewerker, of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie, etc.) op te volgen.
2. In de gehele praktijk geldt een rookverbod.
3. Voor uw behandeling dient u een handdoek mee te nemen.
4. Traint u in onze trainingszaal, dan is het aan te raden om gemakkelijk zittende kleding en schone sportschoenen te dragen. U kunt eventueel gebruik maken van de beschikbare kleedkamers in de praktijk.
5. Persoonlijke hygiëne van cliënt en therapeut is een vanzelfsprekendheid.
6. Indien u niet goed weet hoe de apparatuur in de oefenruimte werkt, dan geeft uw begeleider graag uitleg.
7. In de oefenruimte bent u vaak niet alleen: het is plezierig indien iedereen daar rekening mee houdt in zowel de sociale omgangsvormen alsook vanuit hygiënisch oogpunt. Na het gebruik van de sport apparatuur deze graag reinigen met de aanwezige schoonmaakmiddelen.
8. Indien u uw jas, tas of andere eigendommen achterlaat in de wachtruimte of andere publieke ruimten in de praktijk, dan raden wij u aan om geen waardevolle spullen hierin achter te laten. Op elke locatie zijn afsluitbare lockers aanwezig. Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal van uw eigendommen in het pand of op het directe buitenterrein.
9. Wanneer u al een afspraak heeft, hoeft u zich niet te melden bij de receptie, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw behandelaar zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.
10. Wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw behandelaar gehaald bent, druk dan op de bel in de wachtkamer.
11. De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de behandelaar hebben gehouden.
12. Bij een bezoek voelen we ons verantwoordelijk voor uw welzijn. Daarom nemen onze medewerkers jaarlijks deel aan een intensieve reanimatie-training. Tevens hebben wij op elke locatie een AED beschikbaar voor reanimatie-doeleinden. Mocht u er voor hebben gekozen om in geval van een hartstilstand níet gereanimeerd te willen worden, dan zullen wij dat niet doen, mits u duidelijk zichtbaar een Niet-Reanimeren-penning draagt. Deze penning wordt uitgegeven door de NVVE en moet voorzien zijn van uw pasfoto en uw handtekening. Tevens moet de penning in één oogopslag zichtbaar zijn. Draagt u deze penning niet of niet goed zichtbaar, dan zullen wij niet aarzelen en onmiddellijk tot reanimatie over gegaan. Ook als u uw niet-reanimeren-wens eerder kenbaar heeft gemaakt aan het personeel, maar u de penning niet duidelijk zichtbaar draagt, zullen wij overgaan tot reanimatie. Immers, op het moment van een accident kan de hulpverlener niet weten, of u de penning vergeten bent om te doen of dat u van inzicht bent veranderd en de penning heeft weggedaan.
13. We stellen het op prijs als u in de wachtkamer en behandelkamers als u gebruik maakt van uw mobiele telefoon uw geluid niet hard heeft staan.

14. De praktijk houdt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen uit het pand te verwijderen.
15. Lectuur in de wachtruimte is eigendom van de praktijk en mag niet worden meegenomen.
16. Geregistreeerde gegevens worden vastgelegd en bewaard conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens zie onze privacy voorwaarden.
17. Eventuele klachten kunt u melden aan uw fysiotherapeut of praktijkeigenaren. Zie op onze website onder [klachten](#) wat uw rechten hierin zijn.

Regels met betrekking tot afspraken/vergoedingen:

18. Afspraak is afspraak. Toch verhinderd? Laat het ons op tijd weten! Kunt u een afspraak niet nakomen, laat het ons uiterlijk 24 uur van tevoren weten. Belt u niet of te laat af, dan brengen wij de kosten bij u in rekening, deze kosten zijn niet bij uw verzekering te declareren.
19. Vergoeding: de verantwoordelijkheid of de patiënt voldoende verzekerd is voor fysiotherapie ligt zonder uitzondering bij de patiënt zelf.
20. Men kan de polisvoorwaarden raadplegen of contact opnemen met de betreffende zorgverzekeraar. De polisvoorwaarden m.b.t. uw vergoeding voor fysiotherapie dient u zelf na te gaan, het eventueel overschrijden van de behandellimiet / vergoeding is uw eigen verantwoordelijkheid. Indien uw verzekering geen fysiotherapie vergoedt, zult u een nota van ons ontvangen.
21. De gereserveerde behandeltime is 30 minuten, inclusief de verwerking van administratieve gegevens door de fysiotherapeut.
22. Alle diensten die niet in aanmerking komen voor vergoeding van uw verzekering zoals bijvoorbeeld ons sportabonnement moeten voor aanvang van de activiteit, dus vooraf betaald worden.

Regels met betrekking tot het sporten bij SHIVOfit:

1. Een lid met het sportabonnement kan wekelijks aan de groepslessen op verschillende dagen in de week deelnemen. Men schrijft zich in voor een vaste dag en tijd. Hier kan in overleg van afgeweken worden.
2. Reservering van lessen is mogelijk via mondeling overleg, email, telefoon, sms of Whatsapp.
3. Het lid kan zich voor een les afmelden via mondeling overleg, email, telefoon, sms of WhatsApp.
4. Het aantal lessen kan opgemaakt worden in de voorgestelde abonnementsperiode. Gedurende de schoolvakanties kunnen periodes opgeschort worden.
5. Het is mogelijk om lessen in te halen. U dient hier zelf een andere afspraak voor te maken.
6. SHIVOfit behoudt zich het recht voor groepslessen te annuleren. Annulering hiervan zal persoonlijk, telefonisch, via e-mail, sms of Whatsapp plaatsvinden.
7. Betaling van de kosten van het sportabonnement dient voorafgaand aan de abonnementsperiode voldaan te zijn middels een ontvangen betaalverzoek, bankoverschrijving of contante betaling.
8. Na de overeengekomen looptijd wordt het abonnement verlegd en in overleg stopgezet.
9. U kunt uw waardevolle spullen, kleding, schoenen en/ of handdoek opbergen in de lockers. SHIVOfit is ten allen tijde niet aansprakelijk voor het zoekraken van eigendommen.
10. Indien de patiënt tussentijds een abonnement beëindigt kan er geen restitutie van abonnementsgelden plaatsvinden.