**Huisregels**

*Fysiotherapie SHIVOfit staat niet alleen voor kwaliteit, maar ook voor professionaliteit. Dat betekent dat wij voor uw en onze veiligheid een aantal huisregels hebben opgesteld.*

1. In geval van calamiteiten (bijvoorbeeld een brandalarm) dient u de aanwijzingen van de fysiotherapeut of praktijkmedewerker, of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie, etc.) op te volgen.
2. In de gehele praktijk geldt een rookverbod.
3. Voor uw behandeling dient u een handdoek mee te nemen. Een goede persoonlijke hygiëne van zowel u als de therapeut wordt als vanzelfsprekend beschouwd.
4. In de oefenruimte bent u meestal niet alleen. Het is fijn als u daar rekening mee houdt in zowel de sociale omgangsvormen alsook vanuit hygiënisch oogpunt. Na het gebruik van de sport apparatuur reinigt u deze met de aanwezige schoonmaakmiddelen.
5. U mag alleen gebruik maken van een apparaat als u deze op de juiste manier kunt gebruiken. Als u niet goed weet hoe de apparatuur in de oefenruimte werkt, dan geeft uw begeleider graag uitleg.
6. De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de behandelaar hebben gehouden.
7. Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal van uw eigendommen in het pand of op het directe buitenterrein. Als u uw jas, tas of andere eigendommen achterlaat in de wachtruimte of andere publieke ruimten in de praktijk, dan raden wij u aan om geen waardevolle spullen hierin achter te laten. Op elke locatie zijn afsluitbare lockers aanwezig.
8. Wanneer u een afspraak heeft, hoeft u zich niet te melden bij de receptie, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw behandelaar zal u dan op de afgesproken tijd ophalen. Wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw behandelaar gehaald bent, druk dan op de bel in de wachtkamer.
9. Bij een bezoek voelen we ons verantwoordelijk voor uw welzijn. Daarom nemen onze medewerkers jaarlijks deel aan een intensieve reanimatie-training. Ook hebben wij op elke locatie een AED beschikbaar voor reanimatie-doeleinden. Mocht u ervoor hebben gekozen om in geval van een hartstilstand níet gereanimeerd te willen worden, dan zullen wij dat niet doen, mits u duidelijk zichtbaar een Niet-Reanimeren-penning draagt. Deze penning wordt uitgegeven door de NVVE en moet voorzien zijn van uw pasfoto en uw handtekening. De penning moet in één oogopslag zichtbaar zijn. Draagt u deze penning niet of niet goed zichtbaar, dan zullen wij niet aarzelen en onmiddellijk tot reanimatie overgaan. Ook als u uw niet-reanimeren-wens eerder kenbaar heeft gemaakt aan het personeel, maar u de penning niet duidelijk zichtbaar draagt, zullen wij overgaan tot reanimatie. Immers, op het moment van een accident kan de hulpverlener niet weten, of u de penning vergeten bent om te doen of dat u van inzicht bent veranderd en de penning heeft weggedaan.
10. We stellen het op prijs als u in de wachtkamer en behandelkamers het geluid van uw mobiele telefoon niet te hard heeft staan.
11. De praktijk houdt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen uit het pand te verwijderen.
12. Lectuur in de wachtruimte is eigendom van de praktijk en mag niet worden meegenomen.
13. Geregistreerde gegevens worden vastgelegd en bewaard in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens zie onze privacy voorwaarden.
14. Eventuele klachten kunt u melden aan uw fysiotherapeut of praktijkeigenaar. Lees op onze website bij clientinformatie het onderdeel klachten wat uw rechten zijn.

**Regels met betrekking tot afspraken en vergoedingen:**

1. Afspraak is afspraak. Toch verhinderd? Laat het ons op tijd weten! Kunt u een afspraak niet nakomen, laat het ons uiterlijk 24 uur van tevoren weten. Informeert u ons niet of te laat, dan brengen wij de kosten bij u in rekening, deze kosten zijn niet bij uw verzekering te declareren.
2. De gereserveerde behandeltijd is 30 minuten, inclusief de verwerking van administratieve gegevens door de fysiotherapeut.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor een eventuele aanvullende verzekering en het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt. Men kan de polisvoorwaarden raadplegen of contact opnemen met de betreffende zorgverzekeraar. Het eventueel overschrijden van de behandellimiet voor vergoeding is uw eigen verantwoordelijkheid. Als uw verzekering geen fysiotherapie vergoedt, betaalt u direct na de behandeling via pin of contant. Bij vragen kunt u terecht bij uw fysiotherapeut.
4. Alle diensten die niet in aanmerking komen voor vergoeding van uw verzekering zoals bijvoorbeeld ons sportabonnement moeten vooraf betaald worden.

**Regels met betrekking tot het sporten bij SHIVOfit:**

1. Met een sportabonnement kan u wekelijks op een vaste dag en tijdstip deelnemen aan een groepsles. Hier kan in overleg van afgeweken worden.
2. Reservering en afmelding van een les is mogelijk via mondeling overleg, email, telefoon, sms of Whatsapp.
3. Het aantal lessen dient opgemaakt te worden in de voorgestelde abonnement periode. Gedurende de schoolvakanties kunnen periodes opgeschort worden. Het is mogelijk om lessen in te halen. U dient hier zelf een andere afspraak voor te maken.
4. Na de overeengekomen looptijd wordt het abonnement verlengd of in overleg stopgezet. U kunt uw waardevolle spullen, kleding, schoenen en/ of handdoek opbergen in de lockers. SHIVOfit is nooit aansprakelijk voor het zoekraken van eigendommen.
5. SHIVOfit behoudt zich het recht om groepslessen te annuleren. Annulering hiervan zal persoonlijk, telefonisch, via e-mail, sms of Whatsapp plaatsvinden.
6. Betaling van de kosten van het sportabonnement dient voorafgaand aan de abonnementsperiode voldaan te zijn via een ontvangen betaalverzoek, bankoverschrijving of contante betaling.
7. Als u tussentijds een abonnement beëindigt, dan vindt er geen restitutie van abonnementsgelden plaats.